

SMAT NEWSLETTER



SUMITOMO MITSUI AUTO LEASING & SERVICE (THAILAND) CO., LTD.



smatnewsletter@smauto.co.th



www.smauto.co.th



0-2252-9511

ด้วยความห่วงใยเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการใช้งาน M-Flow

SMAT มีความยินดีที่จะดูแลสำหรับการใช้งานระบบ M-Flow

พร้อมทั้งส่งมอบข้อมูลข่าวสารล่าสุด ให้กับคุณลูกค้าของเรา



บริการแนะนำของ SMAT เพื่อการใช้งาน M-Flow

บริการ 1 : SMAT ดูแลการสมัครบัญชีผู้ใช้ **M-FLOW** ให้กับบริษัทของลูกค้า

ค่าบริการ = 1,000 บาท (ไม่รวม VAT)

* หนึ่งบริษัท สามารถสมัครได้ หนึ่งบัญชีผู้ใช้ M-Flow เท่านั้น

ขั้นตอนการให้บริการ

- | | |
|---|---|
| <p>ขั้น 1 ลูกค้าผู้ดูแลสามารถแจ้งความประสงค์ต้องการสมัครสมาชิก M-Flow โดย SMAT ผ่านทางอีเมลมาที่พนักงานขาย พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้;</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนรถที่ลูกค้าต้องการให้รวมในบัญชีผู้ใช้ M-Flow (สำหรับการเพิ่มรถคันแรกค่าบริการจะรวมอยู่ในขั้นตอนการสมัคร 1,000 บาท และสำหรับรถคันต่อไป ค่าบริการ 250 บาท ต่อคัน) หมายเลขทะเบียนรถ (สำหรับรถที่ลูกค้าต้องการให้เพิ่มในบัญชีผู้ใช้ M-Flow ของบริษัทลูกค้า) <p>ขั้น 2 พนักงานขายของ SMAT ที่ดูแลลูกค้าโดยตรงจะจัดเตรียม Quotation และจัดส่งให้ลูกค้าเพื่อเซ็นอนุมัติ</p> | <p>ขั้น 3 ลูกค้าส่ง quotation พร้อมลายเซ็นอนุมัติให้พนักงานขายของ SMAT ที่ดูแลลูกค้าโดยตรงพร้อมแนบไฟล์เอกสารและข้อมูลดังต่อไปนี้;</p> <ol style="list-style-type: none"> เลขจดทะเบียนนิติบุคคลของบริษัท ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ที่จดทะเบียนนิติบุคคล อีเมลของผู้ลงทะเบียน หนังสือรับรองบริษัท เซ็นชื่อและประทับตรา หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จดทะเบียนนิติบุคคล (สำหรับรับข้อความแจ้งเตือนจากระบบ M-Flow) สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาพาสปอร์ต รูปถ่ายรถยนต์ทั้ง 4 ด้าน (เห็นป้ายทะเบียนรถอย่างชัดเจน) สำเนาเอกสารเล่มทะเบียนรถยนต์ |
|---|---|

บริการ 2 : SMAT ดูแลการสมัครสมาชิก M-Flow ให้รถลีสซิ่งของลูกค้าด้วยบัญชีผู้ใช้ **M-FLOW** ของ SMAT

* ครอบคลุมเรื่องการชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางให้ M-Flow และส่งรายงานสรุปการใช้งาน M-Flow เป็นรายเดือน

หากท่านสนใจในบริการของ SMAT ท่านสามารถติดต่อได้ที่พนักงานขายที่ดูแลท่านโดยตรง

ขั้นตอนการให้บริการ

- | | |
|--|--|
| <p>ขั้น 1 ลูกค้าผู้ดูแลแจ้งความประสงค์ต้องการสมัครสมาชิก M-Flow โดยบัญชีผู้ใช้ของ SMAT ผ่านทางอีเมลมาที่พนักงานขายของ SMAT ที่ดูแลลูกค้าโดยตรง</p> <p>ขั้น 2 พนักงานขายของ SMAT ที่ดูแลลูกค้าโดยตรงจะจัดเตรียมใบเสนอราคาและจัดส่งให้ลูกค้าเพื่อเซ็นอนุมัติ</p> <p>ขั้น 3 ลูกค้าส่งใบเสนอราคาพร้อมลายเซ็นอนุมัติให้พนักงานขายของ SMAT พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> หมายเลขทะเบียนรถ รูปถ่ายรถยนต์ทั้ง 4 ด้าน (เห็นป้ายทะเบียนรถอย่างชัดเจน) | <p>สิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากบริการของ SMAT</p> <ul style="list-style-type: none"> SMAT ดูแลรับผิดชอบการจัดเตรียมเอกสารเพื่อสมัครสมาชิกทางลูกค้าไม่ต้องเตรียมเอกสารใดๆ เพียงส่งหมายเลขทะเบียนรถและภาพถ่ายรถยนต์มาให้ทาง SMAT เท่านั้น สะดวกสบายด้วยบริการที่ครอบคลุมไม่จำเป็นเป็นการสมัครสมาชิก การชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางรวมทั้งการยกเลิกสมาชิก SMAT พร้อมทั้งจะดูแลลูกค้าอย่างดีที่สุด หมดกังวลสำหรับเรื่องค่าปรับ และปัญหาอื่นๆ จากระบบ M-Flow |
|--|--|

บริการ 3 : SMATดูแลในการชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง และค่าปรับให้กับทาง M-Flow (สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้เป็นสมาชิก M-Flow)

ค่าบริการ = 1,000 บาท ต่อ ครั้ง (ไม่รวม VAT)

ขั้นตอนการให้บริการ

- | | |
|--|---|
| <p>ขั้น 1 ลูกค้าผู้ดูแลแจ้งความประสงค์ต้องการให้ SMAT ดูแลในการชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง และค่าปรับให้กับทาง M-Flow ผ่านทางอีเมลมาที่พนักงานขาย พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> หมายเลขทะเบียนรถ <p>ขั้น 2 SMAT ชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง และค่าปรับให้กับ M-Flow ตามหมายเลขทะเบียนรถที่ลูกค้าให้ข้อมูล</p> | <p>ขั้น 3 SMAT ออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทาง และค่าปรับ พร้อมทั้งค่าบริการกับทางลูกค้าต่อไป</p> |
|--|---|

SMAT NEWSLETTER



SUMITOMO MITSUI AUTO LEASING & SERVICE (THAILAND) CO., LTD.

✉ smatnewsletter@smauto.co.th



www.smauto.co.th



0-2252-9511

ข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ M-Flow

◆ 1 : การคิดค่าปรับของ M-Flow ในกรณีชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางล่าช้า

วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง = วันที่ใช้ทาง M-Flow + 7 วัน

* ผู้ใช้ทาง M-Flow ต้องทำการชำระค่าผ่านทางภายในระยะเวลา 7 วันหลังวันที่ใช้ทางเพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับ 10 เท่าของค่าผ่านทาง

ตัวอย่าง



วันที่ใช้ทาง
M-Flow

วันที่ 2

วันที่ 3

วันที่ 4

วันที่ 5

วันที่ 6

วันที่ 7

วันที่ 8

- ผู้ใช้ทางต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง M-Flow ภายในวันที่ 8 เพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับ 10 เท่าของค่าธรรมเนียมผ่านทาง

วันครบกำหนด
ชำระค่าธรรมเนียมผ่านทาง

M-Flow ยังไม่มีการประกาศกำหนดวันที่ชัดเจน
ในการดำเนินการของตำรวจทางหลวง



ค่าปรับจาก
ตำรวจทางหลวง

◆ 2 : ขั้นตอนการเข้าสู่กระบวนการโต้แย้ง M-Flow

• ลูกค้าสามารถเข้าสู่กระบวนการโต้แย้ง M-Flow ได้ 2 ช่องทางคือ เว็บไซต์ "www.mflowthai.com" หรือ Application "mflowthai" โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

เว็บไซต์

1. เข้าสู่เว็บไซต์ "www.mflowthai.com"
2. คลิก → กระบวนการโต้แย้งค่าธรรมเนียมผ่านทาง



3. เลือกเหตุผลในการโต้แย้ง และใส่เลขทะเบียนรถ จากนั้นคลิก → ตรวจสอบข้อมูล

ข้อมูลรถ

ป้ายทะเบียน * จังหวัด *

ยกลีกร

4. กรอกข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ข้อมูลรถ หลักฐานการชำระเงิน และช่องทางการคืนเงิน เป็นต้น

ข้อมูลรถ

ป้ายทะเบียน * จังหวัด *

วันที่ผ่านทาง * เวลาผ่านทางเริ่มต้น *

หมายเลขใบกำกับภาษี *

อีเมล *

*M-Flow จะใช้เวลาประมาณ 9 วันในการตรวจสอบรายละเอียดและแจ้งกลับ

**หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ M-Flow 콜เซ็นเตอร์ 1586 กด 1

แอปพลิเคชัน

1. เปิดแอปพลิเคชัน "mflowthai"
2. คลิก → กระบวนการโต้แย้งค่าธรรมเนียมผ่านทาง



3. กรอกข้อมูลเพิ่มเติม

กระบวนการโต้แย้งค่าธรรมเนียมผ่านทาง

เหตุผลในการโต้แย้ง *

ข้อมูลรถ

ป้ายทะเบียน * จังหวัด *

วันที่ผ่านทาง * เวลาผ่านทางเริ่มต้น *

หมายเลขใบกำกับภาษี *

อีเมล *

◆ 3 : วิธีขอใบเสร็จรับเงินจาก M-Flow สำหรับสมาชิกและผู้ที่ไม่ใช่สมาชิก

สมาชิก M-Flow

- ทาง M-Flow จะไม่จัดทำใบกำกับภาษีให้
- ลูกค้าที่เป็นสมาชิก M-Flow สามารถตรวจสอบใบเสร็จรับเงินได้ทางเว็บไซต์ "www.mflowthai.com" หรือ แอปพลิเคชัน "mflowthai"

ผู้ที่ไม่ใช่สมาชิก

- ทาง M-Flow จะไม่จัดทำใบกำกับภาษีให้
 - สำหรับผู้ที่ไม่ใช่สมาชิกสามารถขอใบเสร็จรับเงินด้วยตนเองได้โดยส่งอีเมลมาที่ "mflow@doh.go.th" โดยระบุข้อมูลตามด้านล่าง
1. ชื่อจริง - นามสกุล
 2. เบอร์โทรศัพท์มือถือ
 3. ที่อยู่ (สำหรับกรอกลงใบเสร็จรับเงิน)
 4. รายละเอียดการใช้งาน M-Flow (วันที่-เวลา-สถานที่)
 5. เลขป้ายทะเบียนรถ
 6. จำนวนเงินที่ชำระพร้อมแนบรูปหลักฐาน
 7. อีเมล (สำหรับให้ทาง M-Flow ส่งใบเสร็จรับเงิน)